

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden van Bemiddelings- en Adviesbureau Van Leerdam, gevestigd te Den Hoorn aan de Fluitekruid 64, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Haaglanden onder nummer 27177060.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van Bemiddelings- en Adviesbureau Van Leerdam en elke overeenkomst, zowel mondeling als schriftelijk, gesloten tussen Bemiddelings- en Adviesbureau Van Leerdam en een opdrachtgever alsmede op alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Van deze voorwaarden kan slechts schriftelijk door middel van een door beide partijen te ondertekenen overeenkomst worden afgeweken.

Onder "Bemiddelings- en Adviesbureau Van Leerdam" zijn in deze algemene voorwaarden tevens begrepen de personen of bedrijven, die door Bemiddelings- en Adviesbureau Van Leerdam voor de uitvoering van de overeenkomst/opdracht worden ingeschakeld. In deze algemene voorwaarden zal de naam "Bemiddelings- en Adviesbureau Van Leerdam" korthedshalve worden vervangen door "Adviesbureau" of "het Adviesbureau".

Artikel 2 – Offertes

2.1. Alle mondelinge en schriftelijke offertes zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van dertig dagen tenzij anders aangegeven. Na aanvaarding door de opdrachtgever van de aanbieding is het Adviesbureau slechts gebonden indien zij binnen acht dagen na ontvangst van de aanvaarding deze schriftelijk bevestigt danwel met de feitelijke uitvoering van de desbetreffende opdracht begint.

2.2. Eventuele fouten of onduidelijkheden in de omschrijving of de weergave van de uit te voeren werkzaamheden alsmede in offertes en/of opdrachtbevestigingen leveren geen gebondenheid voor het Adviesbureau en doet het Adviesbureau evenmin aansprakelijk zijn voor de schade die hieruit mogelijk anderszins voortvloeit, behoudens opzet of grove schuld van de zijde van het Adviesbureau.

2.3. Het Adviesbureau heeft het recht, indien de opdracht of uitvoering van de werkzaamheden niet aan haar wordt verleend, alle kosten daaronder begrepen arbeidsloon, die het Adviesbureau heeft moeten maken om de offerte op te stellen aan de wederpartij in rekening te brengen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Het bepaalde in artikel 1.1 van deze algemene voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 3 – Uitvoering van de overeenkomst.

3.1. De werkzaamheden, die het Adviesbureau zal verrichten zijn neergelegd in de conform artikel 2.1 van deze algemene voorwaarden tot stand gekomen opdracht en/of zoals omschreven in het tussen partijen gesloten contract.

3.2. Het Adviesbureau zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Aan het Adviesbureau komen hierbij alle bevoegdheden toe die noodzakelijk danwel gewenst zijn met het oog op de behoorlijke uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden.

3.3. De opdrachtgever draagt ervoor zorg dat alle gegevens, waarvan het Adviesbureau aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan het Adviesbureau worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan het Adviesbureau zijn verstrekt heeft het Adviesbureau het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

3.4. Het Adviesbureau is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook ontstaan doordat het Adviesbureau is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 4 – Duur van de overeenkomst.

4.1. De periode gedurende welke de overeengekomen werkzaamheden door het Adviesbureau voor opdrachtgever worden verricht wordt vermeld in de conform art 2.1 van deze algemene voorwaarden tot stand gekomen opdracht en/of het tussen partijen gesloten contract.

4.2. Indien na afloop van de contracttermijn het Adviesbureau met instemming van de opdrachtgever haar werkzaamheden voortzet zal tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen, de onderhavige overeenkomst geacht worden op dezelfde voorwaarden te zijn voortgezet met dien verstande, dat deze alsdan is aangegaan voor onbepaalde tijd.

4.3. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van deze uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever het Adviesbureau derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 5 – Uitbesteding en vertegenwoordigingsbevoegdheid.

5.1. Het Adviesbureau is te allen tijde zonder dat daarvoor toestemming van de opdrachtgever noodzakelijk is, bevoegd de opgedragen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden. Het bepaalde in lid 2 is hierbij van overeenkomstige toepassing.

5.2. Afspraken of overeenkomsten met, danwel mededelingen gedaan door, personen in dienst van het Adviesbureau of andere personen die door het Adviesbureau in verband met de door het Adviesbureau verrichte en nog te verrichten werkzaamheden zijn ingeschakeld, binden het Adviesbureau slechts indien deze personen daartoe bevoegd zijn, danwel indien en voorzover het Adviesbureau de betreffende afspraak of overeenkomst schriftelijk bevestigt heeft.

Artikel 6 – Wijziging van de overeenkomst.

6.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

6.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daarvoor worden beïnvloed. Het Adviesbureau zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

6.3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft zal het Adviesbureau de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal het Adviesbureau daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

6.4. In afwijking van lid 3 zal het Adviesbureau geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden, die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7 – Geheimhouding en intellectuele eigendom.

7.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst met elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegeedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

7.2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 behoudt het Adviesbureau zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet.

7.3. Alle door het Adviesbureau verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, rekeningen, software, calculaties etc. Zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van het Adviesbureau worden vervoerd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 8 – Beëindiging van de overeenkomst.

8.1. Deze overeenkomst eindigt van rechtswege, derhalve zonder dat opzegging is vereist, na afloop van de contracttermijn, echter met inachtneming van het in artikel 4.2, bepaalde.

8.2. Beide partijen kunnen te alle tijde de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met redenen omkleed geschied. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste één maand in acht te nemen.

8.3. In geval van tussentijdse opzegging heeft het Adviesbureau naast vergoeding van gemaakte kosten recht op een in redelijkheid vast te stellen deel van het overeengekomen honorarium, hetgeen minimaal 10 % van het overeengekomen honorarium bedraagt. Het voorgaande met inachtneming van de reeds door het Adviesbureau verrichte werkzaamheden, alsmede het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft gehad en in de toekomst zal verkrijgen alsmede met inachtneming van de grond van de opzegging.

Artikel 9 – Ontbinding van de overeenkomst.

9.1. Het Adviesbureau is gerechtigd door enkele schriftelijke mededelingen de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden:

- Indien door de opdrachtgever en/of de onderneming surséance van betaling wordt aangevraagd of deze in staat van faillissement wordt verklaard.
- Indien conservator of executoriaal beslag wordt gelegd op enig deel van het vermogen van de opdrachtgever en/of de onderneming.
- Indien de opdrachtgever niet stipt aan zijn betalingsverplichtingen als bedoeld in artikel 11 van deze algemene voorwaarden jegens het Adviesbureau voldoet.
- Indien na het sluiten van de overeenkomst aan het Adviesbureau omstandigheden ter kennis komen, die het Adviesbureau goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
- Indien het Adviesbureau bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft conform het bepaalde in artikel 11.2 van deze algemene voorwaarden zekerheid te stellen voor nakoming en deze zekerheid uitblijft danwel onvoldoende is.

9.2. De vorderingen van het Adviesbureau op de opdrachtgever zijn in de bovengenoemde gevallen onmiddellijk opeisbaar, onverminderd het recht van het Adviesbureau om vergoeding te vorderen van de door haar geleden schade.

Artikel 10 – Honorarium

10.1. Het honorarium dat het Adviesbureau zal berekenen is neergelegd in de conform artikel 2.1 van deze algemene voorwaarden tot stand gekomen opdracht en/of omschreven in het tussen partijen gesloten contract.

10.2. Indien het Adviesbureau met de opdrachtgever een vast honorarium overeengekomen is, is het Adviesbureau niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium indien zich aanmerkelijke wijzigingen mochten voordoen in verband met de zwaarte, het niveau, de duur of de hoeveelheid van de door het Adviesbureau te verrichten werkzaamheden. Een dergelijke verhoging van het honorarium zal in overleg met opdrachtgever in redelijkheid vastgesteld worden en dan slechts aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht als deze hem voor de ingangsdatum is meegeedeeld.

10.3. Het honorarium is ook verschuldigd indien de overeenkomst tot stand komt na het einde van de looptijd, de eerste drie maanden na looptijd wordt (behoudens tegenbewijs) dat verband aanwezig geacht.

10.4. Indien de overeenkomst tussen partijen eindigt zonder dat de in het kader van deze overeenkomst uitgevoerde werkzaamheden tot het beoogde resultaat hebben geleid en binnen afzienbare tijd na beëindiging van deze overeenkomst dit resultaat voor hetzelfde doel alsnog door de voormalige opdrachtgever wordt verkregen dan wordt dit geacht het gevolg te zijn van de door het Adviesbureau uitgevoerde werkzaamheden en dient het op basis van de oorspronkelijk overeengekomen tussen partijen overeengekomen honorarium alsnog volledig aan het Adviesbureau voldaan te worden door de opdrachtgever, dit onder verrekening van dat deel van het honorarium, dat mogelijk uit hoofde van artikel 8.3 van deze algemene voorwaarden reeds aan het Adviesbureau is voldaan door de opdrachtgever.

Artikel 11 – Betaling

11.1. Betaling dient voor zover niet anders is overeengekomen in de tussen partijen gesloten overeenkomst te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar bankrekeningnummer 3582.78.627 ten name van het Adviesbureau. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim, de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbaar bedrag de wettelijke rente te vermeerderen met 2% verschuldigd ingaande op de vervaldag van de betalingstermijn.

11.2. Het Adviesbureau is te allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever zekerheidsstelling te verlangen voor al hetgeen de opdrachtgever te enigen tijd uit hoofde van de overeenkomst aan het Adviesbureau verschuldigd mocht zijn of worden en is gerechtigd tot op het moment dat de zekerheid zal zijn gesteld haar (verdere) werkzaamheden op te schorten.

11.3. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever, zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

11.4. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft door het Adviesbureau verlangde uitbetaling te doen (periodieke) declaraties te betalen of zekerheid te stellen, vervalt iedere verplichting tot presteren van het Adviesbureau onverminderd het recht van het Adviesbureau op een vergoeding door de opdrachtgever van alle schade, kosten en interesten.

11.5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langste openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

11.6. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Artikel 12 – Incassokosten.

12.1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

- Over de eerste € 3000,-	15%
- Over het meerdere tot € 7.000,-	10%
- Over het meerdere tot € 16.000,-	8%
- Over het meerdere tot € 60.000,-	5%
- Over het meerdere	3%

Indien het Adviesbureau aantooft hogere kosten te hebben gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

12.2. De opdrachtgever is jegens het Adviesbureau de door het Adviesbureau gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voorzover de opdrachtgever aantooft dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien de opdrachtgever en de opdrachtnemer met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat, waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 13 – Gebreken en klachten.

13.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 48 uur na ontdekking, doch uiterlijk binnen twee weken na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan het Adviesbureau.

13.2. Indien een klacht gegrond is zal het Adviesbureau de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal het Adviesbureau slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid.

14.1. De aansprakelijkheid van het Adviesbureau uit hoofde van de overeenkomst met de opdrachtgever is in voorkomende gevallen beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot het overeengekomen honorarium en zal in geen geval het bedrag van het overeengekomen honorarium overstijgen.

14.2. De aansprakelijkheid van het Adviesbureau wordt volledig uitgesloten in de gevallen neergelegd in artikel 3.4 en 15.1 van de algemene voorwaarden alsmede in geval van indirecte schade van de opdrachtgever, waaronder begrepen omzetsderving, winstderving, stagnatieschade, verminderde goodwill en dergelijke in het bedrijf of beroep van de opdrachtgever.

14.3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van het Adviesbureau of haar leidinggevende ondergeschikten.

14.4. De opdrachtgever vrijwaart het Adviesbureau en de door deze ingeschakelde personen/bedrijven voor elke aansprakelijkheid van het Adviesbureau en/of deze personen jegens derden samenhangend met of voortvloeiend uit de handelingen door deze verricht binnen de kring van diens bevoegdheden of anderszins samenhangend met diens werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever, tenzij deze aansprakelijkheid is ontstaan door opzet of grove schuld van het Adviesbureau en/of door deze ingeschakelde personen.

Artikel 15 – Overmacht.

15.1. Noch het Adviesbureau noch door deze ingeschakelde personen/bedrijven zijn aansprakelijk voor het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt naast de wettelijke bepalingen dienaangaande mede begrepen ziekte, ongevallen of andere niet voorzienbare omstandigheden waardoor het Adviesbureau verhinderd is haar werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten.

15.2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van het Adviesbureau opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door het Adviesbureau niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

15.3. Indien het Adviesbureau bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde cq. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het uitgevoerde cq. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillenbeslechting.

16.1. Op elke overeenkomst tussen het Adviesbureau en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en opdrachtnemer in geval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Den Haag. Het Adviesbureau blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijk internationaal verdrag bevoegde rechter.

Artikel 17 – Wijzigingen van de voorwaarden.

17.1. Het Adviesbureau is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Het Adviesbureau zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is meegeedeeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hij hiervan op de hoogte is gesteld.